



# VENDA RESPONSÁVEL

de produtos e serviços financeiros

## SEMINÁRIO

**Direitos dos consumidores e dos trabalhadores bancários: pela venda responsável de produtos e serviços financeiros**

**15 de março de 2012**

**9h às 12h30**

## PROGRAMAÇÃO

**9h às 9h30**

Abertura

Juvandia Moreira – Presidenta do Sindicato dos Bancários de São Paulo, Osasco e Região

Lisa Gunn – Coordenadora Executiva do Instituto Brasileiro de Defesa do Consumidor (Idec)

**9h30 às 10h**

As consequências da pressão de vendas de produtos financeiros para os bancários

Maria Maeno – Médica e pesquisadora da Fundacentro

Walcir Previtalo – Diretor do Sindicato dos Bancários de São Paulo, Osasco e Região

**10h às 10h30**

Os problemas dos consumidores com produtos financeiros inadequados

Maria Elisa Novais – Gerente Jurídica do Idec

**10h30 às 10h45**

Intervalo

**10h45 às 11h15**

Promoção de vendas responsáveis: uma demanda do movimento internacional de consumidores

Juan Trimboli – Representante da Consumers International

**11h15 às 11h45**

A campanha do Sindicato Global UNI Finanças: Carta Modelo de Vendas Responsável de Produtos Financeiros

André Luis Rodrigues – Diretor Regional da UNI Finanças

**11h45 às 12h15**

Debate

**12h15 às 12h30**

Encerramento