

CARTA ABERTA AOS CLIENTES DO ITAÚ

Os funcionários do Itaú Unibanco vêm a público denunciar a instituição e sua política de demissões colocada em prática desde a fusão com o Unibanco, que ocorreu em 2008. Nesse período, milhares de pais e mães de famílias foram dispensados sem justificativa, mesmo o banco batendo recordes de lucro. Só nos três primeiros meses de 2012, por exemplo, o Itaú pagou todas as suas despesas com tributos, funcionários, entre outras, e ainda ficou com R\$ 3,426 bilhões, realidade fora do comum em qualquer outro ramo da economia. Com tanto dinheiro em caixa, demitiu centenas de trabalhadores.

Mesmo com esse lucro fabuloso, o Itaú vai na contramão do momento econômico vivido pelo país, onde há geração recorde de empregos.

O governo, trabalhadores e empresários são unânimes em apontar que é necessário que as instituições financeiras revejam seu papel e as taxas de juro na hora de conceder crédito. Os bancos têm de contribuir para que o Brasil cresça rumo ao desenvolvimento e à inclusão social.

A crueldade cometida pelo Itaú com seus trabalhadores tem reflexo direto no atendimento prestado ao público. Não por acaso, a instituição figura entre as mais reclamadas nos órgãos de defesa do consumidor e também no Banco Central, consequência direta dessa política de dispensa de funcionários. E isso, você que é cliente deve sentir na pele ao gastar parte do seu tempo em longas filas nas agências bancárias a espera de atendimento.

Nós, trabalhadores do Itaú, estamos nesta luta em defesa dos nossos empregos e da qualidade do seu atendimento. Pedimos o apoio da população e principalmente dos clientes da instituição, que podem colaborar apresentando suas queixas à ouvidoria do banco, ao Banco Central e aos órgãos de defesa do consumidor.

CONTATOS PARA RECLAMAÇÕES

Ouvidoria Itaú: 0800-570-0011

Banco Central: 0800-979-2345

Procon: 151

Idec: www.idec.org.br