



Emilio Botín
Presidente

Sra. D^a Rita Berlofa
rberlofa@spbancarios.com.br

Madrid, 2 de septiembre de 2009

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Rita Berlofa".

Me agrada dirigirme a ustedes acusando recibo a la carta que me han enviado y señalándoles que estoy siguiendo de cerca la evolución del diálogo que está teniendo lugar con la dirección del Banco Santander en Sao Paulo.

Quiero aprovechar la oportunidad para reafirmar que el deseo y la intención del Banco es mantener una comunicación abierta y fluida con las organizaciones sindicales en todos los países en los que estamos presentes, tal como ha venido teniendo lugar en los últimos días de Agosto en Sao Paulo con las organizaciones sindicales que ustedes presiden.

Estoy convencido de que las negociaciones locales que están teniendo lugar conducirán a las mejores soluciones para las preocupaciones que han venido manifestándose.

Por último, quiero señalarles que estaré encantado de recibirles en la Ciudad Financiera (Boadilla del Monte – Madrid), en cuanto nuestras respectivas agendas nos lo permitan.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Emilio Botín".

Presidencia